

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении услуг

№1 от 19.02.2026г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии с Законом за задълженията и договорите Республики Болгария и применимым законодательством Европейского Союза.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта размещена на сайте: [soundhealing.top](http://soundhealing.top)

1.2. Исполнитель:

ФИО: Головчанова Олеся Сергеевна

Статус: свободна професия (самозанятое лицо)

ЕИК/Булстат: 181237200

Адрес регистрации: Болгария, 1220, г. София, ЖК Надежда 2, бл. 264, вх. 3, ап. 201.

Email: [golovchanovaos@gmail.com](mailto:golovchanovaos@gmail.com)

1.3. Настоящая оферта адресована любому физическому лицу (далее — «Клиент»).

1.4. Акцептом оферты считается:

- оплата услуги
- либо регистрация/запись на услугу через сайт

С момента акцепта договор считается заключённым.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет услуги:

- индивидуальные звуковые сессии с тибетскими поющими чашами
- групповые медитативные практики
- обучающие программы и мастер-классы
- энергетические и релаксационные практики

2.2. Услуги оказываются:

- онлайн (дистанционно)
- офлайн (при личной встрече)

2.3. Услуги носят немедицинский, оздоровительный и развивающий характер.

## 3. Отказ от медицинской ответственности

3.1. Услуги не являются медицинскими, психотерапевтическими или лечебными.

3.2. Исполнитель не осуществляет диагностику заболеваний и не назначает лечение.

3.3. Клиент самостоятельно принимает решение об участии и несёт ответственность за своё физическое и психоэмоциональное состояние.

## 4. Противопоказания

Клиент обязуется заранее уведомить Исполнителя о наличии:

- беременности
- кардиостимулятора
- эпилепсии
- тяжёлых психических состояний
- острых воспалительных процессов
- иных медицинских ограничений

Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии противопоказаний.

## **5. Стоимость и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг согласовывается индивидуально.

5.2. Оплата производится в размере 100% предоплаты.

## **6. Право отказа (для дистанционных услуг в ЕС)**

6.1. В соответствии с Директивой 2011/83/ЕС о правах потребителей, Клиент имеет право отказаться от дистанционного договора в течение 14 дней с момента заключения договора.

6.2. Исключение:

Если услуга полностью оказана с согласия Клиента до истечения 14 дней, право на отказ теряется.

6.3. При записи на услугу с датой менее чем через 14 дней Клиент подтверждает согласие на начало оказания услуги до истечения срока отказа.

## **7. Отмена и возврат средств**

7.1. При отмене более чем за 24 часа - возможен перенос или возврат средств.

7.2. При отмене менее чем за 24 часа - возврат не осуществляется.

7.3. При отмене по инициативе Исполнителя - средства возвращаются полностью либо предлагается перенос.

## **8. Персональные данные (GDPR)**

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR).

8.2. Данные используются исключительно для:

- оказания услуг
- связи с клиентом
- выполнения налоговых обязательств

8.3. Клиент имеет право:

- запросить доступ к своим данным
- потребовать их исправления
- потребовать удаления

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры решаются путём переговоров.

9.2. При невозможности достижения соглашения спор рассматривается в компетентном суде Республики Болгария.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту.

10.2. Актуальная версия размещается на сайте.

10.3. Применимое право - законодательство Республики Болгария и нормы ЕС.